

CONDITIONS GENERALES DE PRATIQUE ET DE VENTE

SAS ESPACE VERTICAL ET SAS LE LABO

L'accès à la salle est réservé aux utilisateurs abonnés ou ayant réglé une séance, ainsi qu'à leurs éventuels accompagnateurs.

L'escalade est une activité à risques. Tout utilisateur de la salle pratique en autonomie est sous sa pleine et entière responsabilité.

Il prendra donc personnellement toutes les précautions requises afin d'assurer sa propre sécurité et celle des tiers.

Une mauvaise condition physique ou un déficit d'attention peuvent aggraver les risques inhérents à la pratique de l'escalade. Les SAS ESPACE VERTICAL et LE LABO déclinent toute responsabilité en cas de dommage corporel dû à une méconnaissance des techniques d'assurance, des règles de sécurité, de vigilance et de discipline élémentaire, ou encore à la pratique de cette activité sur des structures équipées à un niveau de difficulté inadapté au niveau et à la pratique habituelle de l'intéressé.

Tous les clients doivent avoir une parfaite connaissance de l'activité afin de pratiquer en autonomie au sein des salles ESPACE VERTICAL et LE LABO.

Tout client doit impérativement se présenter à l'accueil pour pouvoir accéder aux installations et devra :

Lors de la première visite :

> Accepter et signer :

> les **CGV** ;

> Remplir une **Déclaration d'autonomie**.

> Communiquer son Nom, Prénom et adresse postale et se faire prendre en photo pour constituer un dossier client. Ce dernier a pour seul objet d'acter le fait que le client concerné a déjà accepté les CGV, et remis sa Déclaration d'Autonomie, afin de ne pas avoir à les lui faire signer à chaque entrée.

> S'acquitter du droit d'entrée.

Lors des visites suivantes :

> Si le client a déjà un dossier à son nom, il doit simplement présenter son abonnement.

> Si le client n'a pas de dossier à son nom, il doit à nouveau :

> Remplir une **Déclaration d'autonomie**.

Les salles sont ouvertes tous les jours, excepté les 25 décembre, 1er janvier, 1er mai et par alternance du 5 juillet au 31 août.

LES MINEURS

La pratique de l'escalade par des enfants mineurs s'accomplit sous la responsabilité exclusive de leurs parents, représentants légaux ou professionnels encadrants l'activité. Les SAS ESPACE VERTICAL et LE LABO n'autorisent l'accès aux structures aux enfants mineurs non accompagnés de plus de 12 ans qu'avec l'accord écrit (autorisation parentale) des parents titulaires de l'autorité parentale. En ce cas, la SAS ESPACE VERTICAL et LE LABO rappelle en particulier qu'elle ne peut nullement être tenue responsable des horaires d'entrée et de sortie de l'enceinte de la salle d'escalade des enfants mineurs.

Pour des raisons de sécurité, la salle du Labo est accessible à partir de 12 ans.

CARTE 10 SÉANCES

La carte de 10 séances est utilisable dans les salles ESPACE VERTICAL et LE LABO. Sa validité est de deux ans, si toutefois il reste des séances une fois les deux ans écoulés l'achat d'une nouvelle carte de 10 redonne à ces anciennes séances une nouvelle validité de 2 ans. La carte est utilisable par plusieurs personnes, elle est également cessible. L'entrée sur une carte 10 séances ne peut être acceptée si un client sans carte physique souhaite bénéficier d'une entrée sur le compte d'une tierce personne. Si l'adhérent décide de convertir sa carte 10 séances en abonnement, le solde des entrées restantes sera déduit du montant de l'abonnement souscrit. Les cartes de 10 séances sont non remboursables.

ABONNEMENT DE DURÉE

Cet abonnement permet à l'adhérent une pratique sans restriction de fréquence pendant la durée choisie.

Le prix est payé comptant ou en plusieurs mensualités.

Dans le cas d'un paiement en plusieurs mensualités, le paiement se fait comme suit :

> Un premier mois, d'un montant forfaitaire

> Le solde du prix est payé au cours des :

- 10 mois suivants, par échéances d'égales montant, dans le cas d'un abonnement en plein tarif
- 9 mois suivants, par échéances d'égales montant, dans le cas d'un abonnement en tarif réduit
- 8 mois suivants, par échéances d'égales montant, dans le cas d'un abonnement en tarif parrainé

Pour un achat comptant ou par prélèvements, l'abonnement peut être arrêté à tout moment, avec un préavis de 14 jours avant le début du prochain mois dû.

Une fois le délai du préavis passé, le mois suivant est dû, il ne fera pas l'objet d'un remboursement.

En cas de demande de résiliation formulée dans le délai, la suite des prélèvements est alors stoppée. Pour un achat comptant les mois restants vous seront remboursés sans majoration également. Cet abonnement est nominatif et ne peut être utilisé à une autre personne.

L'abonnement peut faire l'objet d'un report pour raison médicale ou professionnelle, sur production d'un justificatif spécifique, certificat médical interdisant la pratique de l'escalade ou attestation employeur. Une franchise de 14 jours sera appliquée quelle que soit la durée de l'interruption. L'interruption en période estivale occasionne 4 semaines de franchise.

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toute inscription nous avons besoin de vos noms et prénoms, date de naissance, adresse postale. Une photo d'identité sera prise lors de votre inscription afin de constituer votre dossier client comme exposé ci-dessus. Vous pouvez vous y opposer. Il vous appartiendra alors de signer à nouveau les CGV et la Déclaration d'Autonomie à chacune des séances. L'adresse email et le n° de téléphone ne sont en aucun cas obligatoires. L'envoi d'un courriel à des fins d'informations peut vous être adressé le cas échéant. Vous pourrez toutefois décider de ne plus recevoir de courriel. Nous ne communiquons jamais vos données à des tiers.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la SAS ESPACE VERTICAL et la SAS LE LABO en co-responsabilité. Toutes demandes peuvent être adressées à l'adresse suivante : espacevertical@yahoo.fr

DONNÉES COLLECTÉES ET FINALITÉS. Nous collectons et traitons les données suivantes :

> **Nom, prénom, date de naissance, adresse postale** : nécessaires à l'exécution du contrat d'abonnement et à la gestion de votre dossier d'adhérent (base légale : art. 6.1.b du RGPD) ;

> **Photographie d'identité** : prise lors de votre inscription afin de vous identifier lors de chaque accès à la salle nous assurer que vous avez valablement signé les CGV et la Déclaration d'Autonomie, et de prévenir toute utilisation frauduleuse de votre abonnement (base légale : intérêt légitime — art. 6.1.f du RGPD). Vous pouvez vous opposer à cette collecte. Dans ce cas, il vous appartiendra de signer à nouveau les présentes CGV et la Déclaration d'Autonomie à chacune de vos séances ;

> **Adresse e-mail et numéro de téléphone** : facultatifs, collectés avec votre consentement aux seules fins de vous adresser des informations relatives à la salle (base légale : consentement — art. 6.1.a du RGPD). Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous l'indiquant par e-mail à espacevertical@yahoo.fr sans que cela ne remette en cause la licéité des communications antérieures.

SOUS-TRAITANT. Vos données sont collectées et hébergées via un logiciel de gestion d'adhérents dédié aux salles de sport. Ce prestataire intervient en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD et est contractuellement tenu de traiter vos données uniquement sur nos instructions. Vos données sont hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

DESTINATAIRES. Vos données ne sont communiquées à aucun tiers à des fins commerciales.

DURÉE DE CONSERVATION. Vos données sont conservées pendant la durée de votre relation contractuelle avec nous, puis pendant un délai de cinq (5) ans à compter de la fin de votre dernier abonnement, correspondant au délai de prescription légale applicable (art. 2224 du code civil). À l'issue de ce délai, vos données sont supprimées ou anonymisées.

VOS DROITS. Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants, que vous pouvez exercer en nous contactant à espacevertical@yahoo.fr

> Droit d'accès à vos données (art. 15) ;

> Droit de rectification (art. 16) ;

> Droit à l'effacement, dans les cas prévus par la loi (art. 17) ;

> Droit à la limitation du traitement (art. 18) ;

> Droit à la portabilité des données que vous nous avez communiquées (art. 20) ;

> Droit d'opposition pour les traitements fondés sur notre intérêt légitime (art. 21).

> Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL — www.cnil.fr).

Je soussigné(e), déclare accepter sans aucune réserve, après en avoir pris connaissance, les conditions générales de pratique et de vente des salles Espace Vertical et Le Labo dont je reconnais avoir reçu un exemplaire.

Signature :